



## Conditions générales de vente au 1<sup>er</sup> janvier 2014

### Article 1 : Règlement

Le client doit joindre un acompte de 30% du montant de sa commande lors de la confirmation de celle-ci. Le solde est payable à réception de la facture, dans un délai de 30 jours fin de mois, par chèque libellé à l'ordre de SOMMELLERIE DE FRANCE ou par virement sur le compte :

STE CONFRENERIE DES GOURMETS

Code Banque	Code guichet	N°Compte
14707	00012	01221079971
Clé RIB	16	
IBAN FR76 1470 7000 1201 2210 7997 116		
BIC/SWIFT CCBPFRPPMTZ		

### Article 2 : Pénalités de retard

Tout paiement après l'échéance prévue est passible de pénalités de retard d'un montant égal à deux fois le taux d'intérêt légal sur le montant de la totalité des sommes dues. Ces pénalités sont exigibles après l'envoi au client d'une lettre de mise en demeure RAR.

### Article 3 : Modification de quantité

**Une seule** modification de quantité est autorisée, dans un **déla** **maximum de 1 mois avant la livraison** afin de permettre au client d'ajuster le nombre de colis au nombre de salariés présents dans son entreprise. Cette modification est acceptée dans une fourchette de 5% de la quantité totale commandée afin de respecter la réservation de marchandises effectuée pour sa commande. Toute modification supplémentaire peut être soumise à des frais administratifs et logistiques. **Aucune reprise des colis ne sera effectuée après livraison.**

### Article 4 : Frais de livraison

La gratuité du port est accordée pour toute commande supérieure à 1500€ TTC livrable sur un seul point en France métropolitaine.

Pour toute commande inférieure à 1500€ TTC ou hors France métropolitaine ou livrable sur plusieurs points, SOMMELLERIE DE FRANCE communique un tarif de transport en fonction du poids et du département de destination de la commande.

### Article 5 : Délai de livraison

SOMMELLERIE DE FRANCE s'engage sur un délai de livraison pour les commandes transmises avec tous les éléments nécessaires à leur bon traitement (acompte, fichier adresse conforme, cartes à joindre...).

Au-delà du 10 décembre, SOMMELLERIE DE FRANCE propose une date en fonction de son planning de livraison.

Dans tous les cas, dans l'hypothèse où, du fait d'éléments imprévisibles, grèves, perturbations dans les transports ou autre cas de force majeure, la livraison des colis se ferait avec retard, ceci n'autoriserait pas le client à refuser la livraison ou à demander une indemnité de quelque nature que ce soit.

### Article 6 : Contrôle de livraison

Le client doit vérifier l'état de la livraison en présence du transporteur (état du film, bande de garantie), vérifier le nombre de colis indiqué sur le bon de transport, et s'il constate d'éventuels dommages, il doit impérativement émettre des réserves sur le bon de transport en présence du chauffeur.

Sans réserve précise sur le bon du transporteur toute réclamation concernant le transport des marchandises sera considérée comme non valable.

Le client dispose alors d'un délai de 48h pour faire parvenir une réclamation écrite auprès du service client SOMMELLERIE DE FRANCE concernant ces réserves : [lindsay@sommelleriedefrance.fr](mailto:lindsay@sommelleriedefrance.fr), ou de nous contacter directement au 03.82.88.20.97.

### Article 7 : Garantie

Si malgré tout le soin apporté à la commande un article ne donne pas toute satisfaction au client, ce dernier peut nous le retourner, dans son emballage d'origine.

SOMMELLERIE DE FRANCE s'engage à le remplacer dans les plus brefs délais.

En cas de rupture de stocks sur un produit, un millésime de vin ou un emballage, l'article est remplacé par un produit équivalent ou de valeur supérieure afin de ne pas retarder le traitement de la commande, sauf indication contraire de la part du client.

### Article 8 : Droit applicable et tribunaux compétents

Les présentes conditions générales de ventes sont soumises au droit français. Tout litige concernant ses conditions sera porté devant le Tribunal de Grande Instance de Thionville.

Signature :

Nom du signataire :

Acceptation des conditions générales de vente :